

## Краткое справочное руководство по IP-телефонам (SIP) Avaya J169/J179

Версия 3.0  
Выпуск 1  
Июнь 2018  
© 2018, Avaya Inc.  
Все права защищены.

### Навигация

#### Главное меню

В следующей таблице показаны значки главного меню, используемые в Avaya J169/J179 IP Phone:

**\* Примечание:**

Значки в телефонах Avaya J169/J179 IP Phone одинаковые, но значки в Avaya J169 IP серые, а в Avaya J179 IP цветные.

Значки	Имя	Описание
	<b>Функции</b>	Для доступа к функциям, активированным администратором.
	<b>Приложения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Для доступа к приложениям телефона (контакты, недавние вызовы, активация заставки и др.).</li> <li>Позволяет выйти из телефона для защиты своих настроек или для входа другого пользователя.</li> </ul>
	<b>Настройки</b>	Для изменения настроек телефона, присвоения меток кнопкам, регулировки уровня яркости и настроек аудио, назначе-

Таблица продолжается...

Значки	Имя	Описание
	<b>Сетевая информация</b>	Для проверки настроек сети.
	<b>Администрирование</b>	Открывает настройки администрирования.
	<b>О программе</b>	Показывает версию программного обеспечения телефона.

#### Общие значки телефона

В следующей таблице перечислены значки, используемые в Avaya J169/J179 IP Phone:

**\* Примечание:**

Значки в телефонах Avaya J169/J179 IP Phone одинаковые, но значки в Avaya J169 IP серые, а в Avaya J179 IP цветные.

Значок	Описание
	Микрофон выключен.
	Пропущенный вызов на телефоне.
	Входящий вызов; указывает, что вы ответили на этот вызов.
	Исходящий вызов; указывает, что этот вызов выполнен вами.
	Параллельный вызов; указывает, что у вас есть параллельный вызов.

Таблица продолжается...

Значок	Описание
	На параллельной линии имеется активный вызов.
	Предупреждение о входящем вызове.
	Вызов активен.
	Вызов на удержании.
	Переадресация вызовов
	Вызов конференц-связи активен.
	Вызов конференц-связи на удержании.
	Воспользуйтесь стрелкой перемещения вправо и влево для просмотра дополнительных страниц/экранов/параметров.
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку влево.
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку вправо.
	Значок команды, указывающий на доступность данного участника команды.
	Значок команды, указывающий, что данный участник команды разговаривает по телефону и недоступен.
	Значок команды, указывающий, что данный участник команды не участвует в вызове, но выполняет переадресацию входящих вызовов.
	Значок команды, указывающий, что данный участник команды отвечает на вызов и переадресует входящие вызовы.

Таблица продолжается...

Значок	Описание
	Указывает, что телефон не подключен к Session Manager и работает в режиме переключения на резервный ресурс. Некоторые функции могут быть недоступны, или их работа может быть нарушена.  Если этот значок отображается на внешней линии, значок означает, что произошел сбой телефона и сеанс связи сохранится, пока ближайший конечный пользователь не завершит вызов. Значок также указывает на работу не в режиме AST.
	Функция EC500 включена.
	Указывает, что для вызова используется широкополосный кодек для высочайшего качества голосовой связи.
	Указывает на низкую производительность сети или наличие проблем в локальной сети, которые могут приводить к более низкому качеству вызова.
	Указывает, что функция ограничения количества одновременных вызовов (LNCC) была включена пользователем.  Пользователь может включить <b>Огранич. вх. выз.</b> на экране <b>Функции</b> , чтобы контролировать количество одновременных входящих вызовов и заменить телефон с несколькими представлениями вызова на телефон с одним представлением вызова. Если пользователь принимает входящий вызов, тогда функция LNCC активна, и пользователь уже на вызове, вызывающий слышит сигнал «занято».
	Указывает, что агент SLA Mon™ принял управление телефоном.
	Указывает, что вызов записывается для целей SLA Mon™.
	Указывает, что двусторонний вызов является защищенным.

Таблица продолжается...

Значок	Описание
	Указывает, что мелодия звонка выключена.
	Указывает на гостевой вход.

## Значки Wi-Fi

### \* Примечание:

Телефон J169 не поддерживает функции Wi-Fi.

Значок	Статус Wi-Fi	Описание
	Wi-Fi подключен	Указывает, что телефон подключен к незащищенной беспроводной сети.
	Wi-Fi подключен	Указывает, что телефон подключен к защищенной беспроводной сети.
	Нет сигнала Wi-Fi	Указывает на отсутствие доступных беспроводных сетей

## Операции

### Ввод адреса файлового сервера

Данная процедура предназначена для ввода адреса файлового сервера при появлении соответствующего запроса на экране телефона. Например, когда вы подключаете телефон к сети в первый раз.

Узнайте адрес файлового сервера у системного администратора.

- Для вызова экрана **Автообеспечение** выберите один из следующих вариантов:

- **Да:** подключение к серверу DES.
- **Нет:** подключение к серверу DHCP.

В случае истечения времени ожидания телефон выберет вариант **Да**.

- (**Необязательно**) Если сервер DES не предоставляет адрес файлового сервера, телефон запрашивает его адрес с сервера DHCP.

- (**Необязательно**) Если сервер DHCP не предоставляет адрес файлового сервера, в телефоне отображается экран **ввода адреса файлового сервера**.

- Нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Настр:** для ввода адреса файлового сервера.
  - **Никогда:** никогда не запрашивать адрес файлового сервера.
  - **Отмена:** для отмены запроса и отображения экрана **Выход**.

- В поле **Адрес** введите адрес файлового сервера. Адрес может быть представлен в виде цифрового IP-адреса или буквенно-цифрового полного доменного имени (FQDN).

### + Совет:

Чтобы ввести в поле точку (.), перейдите в текстовый режим с использованием буквенно-цифровой программной клавиши.

- Нажмите **Сохранить**.  
Телефон будет перезапущен.

## Выполнение вызова с использованием быстрого набора

Назначьте номера быстрого набора вашим контактам.

Нажмите и удерживайте клавишу на панели набора, которая назначена для нужного вам номера.

## Выполнение экстренного вызова

Убедитесь, что программная клавиша **Экстрен.** назначена вам администратором.

Выполните одно из следующих действий:

- На экране **Телефон** нажмите программную клавишу **Экстрен.** и затем **Экстрен.** еще раз при появлении запроса на подтверждение действия.
- Выполните экстренный вызов с помощью панели набора номера.

## Ответ на вызов при другом активном вызове

Нажмите одну из следующих клавиш:

- Программная клавиша **Ответить**
- **ОК**

Телефон переводит первый вызов на удержание, а второй вызов становится активным.

## Добавление абонента к активному вызову

Данная процедура позволяет добавить участников к активному вызову и преобразовать его в конференц-вызов.

Начните вызов.

1. Во время вызова на экране **Телефон** нажмите **Еще > Конф..**  
Телефон переведет текущий вызов на удержание.
2. Чтобы выполнить вызов на номер участника, выполните одно из следующих действий:
  - Наберите номер с помощью панели набора номера.
  - Вызовите абонента из списка **Контакты** или **Недавние вызовы**.
  - Повторно вызовите последний набранный номер с помощью кнопки **ПовтНаб**.
3. Когда третий абонент ответит на вызов, нажмите программную клавишу **Подключ..**
4. Чтобы добавить другого абонента, нажмите **Добавить** и повторите шаги 2 и 3.

## Просмотр сведений в журнале вызовов

Вы можете просмотреть следующие сведения о каждом вызове:

- Значок входящего вызова
  - Значок исходящего вызова
  - Значок пропущенного вызова
  - Тип вызова (входящий, исходящий, пропущенный)
  - Имя
  - Внутренний номер.
  - Время
  - Дата
  - Длительность
1. Нажмите **Недавние вызовы**.
  2. **(Необязательно)** Для перемещения в **Главном меню** прокрутите до следующего пункта:
    - а. **Приложения** и нажмите **Выбрать**.
    - б. **Недавние вызовы** и нажмите **Выбрать**.
  3. Выберите номер, сведения о котором требуется просмотреть.
  4. Нажмите **Инфо**.  
На экране телефона отобразятся сведения о выбранном вызове.

## Контакты

### Добавление контакта из списка недавних вызовов

Данная процедура позволяет добавить номер в список **контактов** из истории вызовов.

1. Нажмите **Недавние вызовы**.
2. Выберите из списка нужный номер и нажмите **Доб.конт.**
3. В полях **Имя** и **Фамилия** введите соответствующие данные.  
Телефон назначит внутренний номер для **Фамилии**. Вы можете удалить внутренний номер из фамилии и добавить данные к **Фамилии**.
4. Нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Сохр.**
  - **ОК**

### Объединение контактов

Данная процедура предназначена для объединения номера телефона текущего контакта с существующим локальным контактом.

Список **контактов** не должен быть пустым.

1. Нажмите **Контакты**.
2. **(Необязательно)** Для перемещения в **Главном меню** прокрутите до следующего пункта:
  - а. **Приложения** и нажмите **Выбрать**.
  - б. **Контакты** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка контакт, который требуется объединить, и нажмите **Инфо > Еще > Объединить**.  
Список **контактов** отобразится в режиме выбора без текущего контакта.
4. Чтобы объединить текущий контакт, прокрутите до него и нажмите **Выбрать**.  
Текущий контакт будет удален из списка **контактов** и объединен с локальным контактом.

### Создание локальной группы контактов

1. Нажмите **Контакты**.
2. **(Необязательно)** Для перемещения в **Главном меню** прокрутите до следующего пункта:
  - а. **Приложения** и нажмите **Выбрать**.
  - б. **Контакты** и нажмите **Выбрать**.

3. Нажмите **Еще**.
4. Нажмите **Группы**.
5. Нажмите **Нов. гр..**
6. В поле **Назовите группу** введите имя группы.
7. Нажмите **Сохр.**

## Дополнительные функции

### Переадресация вызовов на мобильный телефон с помощью EC500

Данная процедура предназначена для получения входящего вызова с телефона Avaya на вашем личном телефоне, когда вас нет на рабочем месте.

- Убедитесь, что функция активирована администратором.
- Администратор должен установить номер вашего личного телефона в качестве номера назначения вызовов.

1. Нажмите **Главное меню** и прокрутите до пункта **Функции**.
2. Нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Выбрать**
  - **ОК**
3. Выберите из списка **EC500** и нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Выбрать**
  - **ОК**
  - Клавиша соответствующей линии

### Выполнение приоритетного вызова

Использование функции приоритетного вызова предоставляет особый тип сигнала о вызове для внутренних пользователей телефона, включая обслуживающий персонал. Вызываемый абонент слышит особый звонок, если вызывающий абонент использует функцию приоритетного вызова.

1. Перед набором номера перейдите на экран **Функции**.
2. При необходимости прокрутите до пункта **Приоритетный вызов** и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
3. Введите внутренний номер, который необходимо вызвать.
4. Нажмите **Ввод** или **ОК** для незамедлительного запуска набора приоритетного вызова этого внутреннего номера. При индикации вызова входящий вызов отображается как приоритетный.

## Получение голосовой почты

Данная процедура предназначена для прослушивания голосовых сообщений. Кнопка **Сообщение** и индикатор ожидающего сообщения в правом верхнем углу горят красным, обозначая наличие голосовой почты.

- Системному администратору нужно активировать эту функцию для вашего внутреннего номера.
- Получите у системного администратора свои идентификатор пользователя и пароль для голосовой почты.

1. Для входа в голосовую почту нажмите кнопку **Сообщение**.
2. Для прослушивания сообщений следуйте голосовым указаниям.

## Выполнение приоритетного вызова с использованием главного меню

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Приложения** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите **Приор. вызовов**.
4. На экране **Выбор приоритета** выберите уровень приоритета.
5. Введите внутренний номер в одном из указанных ниже пунктов.
  - **Контакты**
  - **Недавние вызовы**
  - Наберите внутренний номер на панели набора номера

## Присоединение к вызову по параллельной линии

1. На экране телефона выберите номер активной параллельной линии.
2. Нажмите **Паралл.**

## Просмотр событий в календаре

Данная процедура предназначена для просмотра мероприятий в вашем календаре. Чтобы получать всплывающие напоминания о предстоящих мероприятиях в календаре, установите значение **Да** для параметров **Вкл. календ. Exchange** и **Включить напоминание**.

Убедитесь, что на вашем телефоне настроен Microsoft® Exchange.

1. Нажмите **Главное меню**.

2. Выберите из списка **Приложения** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Календарь** и нажмите **Выбрать**. Мероприятия отображаются во временном порядке.
4. Для прокрутки мероприятий нажимайте клавиши со стрелками **вверх** и **вниз**.
5. Выберите событие в календаре и воспользуйтесь одной из следующих кнопок:
  - **Вызов**: для вызова на внутренний номер, указанный в мероприятии.
  - **Сведения**: для просмотра сведений о событии в календаре.
  - **Месяц**: для просмотра экрана **События в календаре за месяц**.
  - **Выход**: для выхода из экрана событий.
6. На экране **События в календаре за месяц** нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Сегодня**: для просмотра событий в календаре на сегодня.
  - **День**: для просмотра событий в календаре в выбранный день.

## Использование гостевого входа

Данная процедура позволяет входить в систему в качестве гостя на другом телефоне для получения доступа к своим приложениям на ограниченный период времени.

Убедитесь, что функция активирована администратором.

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Приложения** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Гостевой вход** и нажмите **Выбрать**.
4. Введите следующее:
  - а. **Имя пользователя**
  - б. **Пароль**
5. Чтобы настроить продолжительность в часах, нажмите одну из следующих клавиш:
  - клавишу со стрелкой **вправо**: для увеличения значения;
  - клавишу со стрелкой **влево**: для уменьшения значения.
6. Нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Ввод**
  - **ОК**

## Выполнение слепой передачи вызова

Данная процедура позволяет перевести активный вызов получателю с сопровождением или без него.

Убедитесь, что функция слепой передачи вызовов активирована администратором.

1. Во время вызова нажмите **Трнсф**.  
На телефоне отобразится экран ввода пункта назначения передачи.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - Введите номер, на который будет передан вызов.
  - Если вызов получателя находится на удержании, нажмите **УдржВыз**.
  - Вызовите абонента из списка **Контакты** или **Недавние вызовы**.
3. Для мгновенного перевода вызова нажмите **Перевод**. Телефон получателя переводимого вызова начинает звонить, и телефон переводит первый вызов получателю.
4. Чтобы перевести вызов получателю с сопровождением, сделайте следующее:
  - а. Нажмите **Разговор**.  
Первый вызов переводится на удержание, а телефон получателя переводимого вызова начинает звонить.
  - б. При ответе получателя на вызов нажмите **Готово**.

## Настройка

### Настройка клавиш телефона

Данная процедура позволяет добавлять, перемещать и удалять приложения с экрана телефона.

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Телефон** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Настройка клавиш телефона** и нажмите **Выбрать**.
5. Нажмите **Настроить клавишу**.
6. С помощью клавиш **навигации** выберите клавишу линии.
7. (**Необязательно**) Если выбранная линия пуста, нажмите **Добавить** и выберите приложение.
8. Для перемещения выбранной клавиши выполните следующие действия:
  - а. Нажмите **Перем**.
  - б. С помощью клавиш **навигации** переместите выбранную клавишу линии.

- в. **(Необязательно)** Если новое местоположение пусто, нажмите **Сохранить**.
  - г. **(Необязательно)** Если для нового местоположения уже назначена клавиша, нажмите **Перекл.**
9. Для присвоения клавише метки выполните следующие действия:
    - а. Нажмите **Изм. метку**.
    - б. Введите имя метки и нажмите **ОК**.
  10. Для удаления клавиши нажмите **Удалить**.

## Включение таймера отсутствия

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Приложения** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Интегр. присутств.** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка **Таймер отсут.** и нажмите **Измен.**, чтобы включить таймер.
6. Нажмите **Измен.**, чтобы включить таймер.
7. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите к пункту **Знач. тайм. отсутст.**
8. Введите время в секундах.  
Вы можете ввести любое значение от 0 до 999.
9. Нажмите **Сохран.**

## Изменение фонового изображения

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Экран** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Фон** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка новое изображение.
6. **(Необязательно)** Для предварительного просмотра изображения нажмите **Просмотр**, а затем нажмите **Прекрат.**
7. Нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Выбрать**
  - **ОК**
8. Нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Сохран.**
  - **ОК**

## Настройка персонализированной мелодии звонка

Данная процедура позволяет настроить мелодии звонка для различных вариантов использования.

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Аудио** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Персонализировать звонок** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка один из следующих вариантов:
  - **Основной**
  - **Командная клавиша**
  - **Коммутируемый вызов**
  - **Захват вызова**
6. Нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Выбрать**
  - **ОК**
7. Выберите из списка нужную мелодию звонка и нажмите **Выбрать**.
8. **(Необязательно)** Чтобы воспроизвести мелодию звонка, нажмите **Воспр.**
9. Нажмите **Сохран.**

## Настройка режима сети

Данная процедура позволяет установить для режима сети значение **Ethernet** или **Wi-Fi**.

### \* Примечание:

Телефон J169 не поддерживает функции Wi-Fi.

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Сеть** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Режим сети**.  
**Режим сети** имеет два следующих варианта настройки:
  - **Ethernet**: для подключения к сети Ethernet.
  - **Wi-Fi**: для подключения к сети Wi-Fi.
5. Нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Измен.**
  - Клавиша со стрелкой **вправо**
  - Клавиша со стрелкой **влево**
6. Нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Сохран.**
  - **ОК**

## Включение Wi-Fi

### \* Примечание:

Телефон J169 не поддерживает функции Wi-Fi.

- Убедитесь, что в вашем телефоне установлен модуль Wi-Fi.
- Убедитесь, что функция активирована администратором.

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Сеть** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Режим сети** и нажмите одну из следующих клавиш.
  - **Измен.**
  - Клавиша со стрелкой **вправо**
5. Нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Сохран.**
  - **ОК**

В телефоне отобразится список сетей Wi-Fi, доступных в вашей организации.

6. **(Необязательно)** Для просмотра информации о сети Wi-Fi нажмите **Инфо**.  
**SSID**: указывает имя используемой вами беспроводной локальной сети.
7. Используйте клавиши навигации для выбора сети Wi-Fi и нажмите **Подключ.**  
В телефоне появится запрос на перезапуск.
8. Нажмите **ОК**.
9. Введите следующие сведения:
  - а. **Идентификатор**
  - б. **Пароль**: пароль Wi-Fi
  - в. **Аноним**
10. Нажмите **Подключ.**  
Телефон выполнит проверку подлинности сведений о пользователе для подключения к Wi-Fi.
11. **(Необязательно)** Для изменения сети Wi-Fi сделайте следующее:
  - а. Выберите из списка **Сети Wi-Fi** и нажмите **Выбрать**.
  - б. Повторите шаги 4–8.

## Дополнительная информация

На веб-странице [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support) представлена самая свежая информация о поддержке, включая руководство по эксплуатации, руководство администратора, руководство по установке и

обслуживанию, интерактивные документы и возможность загрузки программного обеспечения.